

# ESTUDIO DE CASO

## SUMINISTRO OPORTUNO PARA CUMPLIR LAS DEMANDAS DE MANTENIMIENTO

H-E PARTS INTERNATIONAL (H-E PARTS) PROPORCIONA SOLUCIONES PARA TODO EL TREN DE POTENCIA, SE ESPECIALIZA EN LA REFABRICACIÓN DE COMPONENTES PRINCIPALES DE EQUIPOS MÓVILES Y OFRECE PRODUCTOS BIRRANA™, LÍDERES EN LA INDUSTRIA. LAS CARACTERÍSTICAS MEJORADAS DEL DISEÑO DE LOS PRODUCTOS BIRRANA™ OFRECEN UNA VIDA ÚTIL EXTENDIDA, FÁCIL MANTENIMIENTO Y RENDIMIENTO SUPERIOR.

Un problema importante en la industria es el tiempo de inactividad y sus costos asociados. En H-E Parts, entendemos que su equipo necesita volver a funcionar tan pronto como sea posible, por eso en H-E Parts priorizamos la disponibilidad de activos y la comunicación con los clientes.

### PROBLEMA

Un cliente y su empresa asociada estaban realizando la reconstrucción de una niveladora Caterpillar 24H/M al mismo tiempo. Como los dos sitios comparten un servicio de intercambio de componentes del marco H entre ellos, esto era un problema para el cliente y se acercaron a H-E Parts con la esperanza de una solución oportuna.

### SOLUCIÓN

La capacidad de H-E Parts para gestionar soluciones completas para trenes de potencia, significaba tener un marco H en stock y disponible con dos mandos, cuatro conjuntos de frenos, un diferencial y el kit de montaje requerido para levantar el equipo y hacerlo funcionar de manera oportuna según lo solicitado por el cliente.

Como H-E Parts está equipado para gestionar el tren de potencia completo, nuestra división de COR Cooling™ también reacondicionaron el radiador de nuestros clientes al mismo tiempo.

Debido a los costos asociados con el transporte del marco completamente ensamblado, H-E Parts trabajo junto al cliente para garantizar que el marco fuese parcialmente ensamblado para reducir los costos asociados con el transporte de carga ancha.

### CONCLUSIÓN

El marco 24H/M proporcionado ahorró al cliente aproximadamente 100 horas de trabajo durante el proceso de reconstrucción, lo cual garantizó que volviera a funcionar pronto.

Las piezas de repuesto H-E Parts son compatibles con las marcas y/o modelos de equipos externos descritos. H-E Parts International no es un centro de reparación autorizado de estos equipos externos y no tiene afiliación con ningún fabricante de estos productos externos. Todas las marcas, fabricantes de equipos originales (OEM), números de partes o referencias son propiedad de las respectivas entidades OEM o sus afiliados. Estos términos son utilizados por H-E Parts International para identificación y referencias cruzadas únicamente y no tienen la intención de indicar afiliación o aprobación por parte de OEM, de H-E Parts International o sus productos.

<b>UBICACIÓN</b>	NSW, Australia.
<b>APLICACIÓN</b>	Caterpillar 24H/M
<b>PRODUCTO</b>	Conjunto completo del eje trasero

